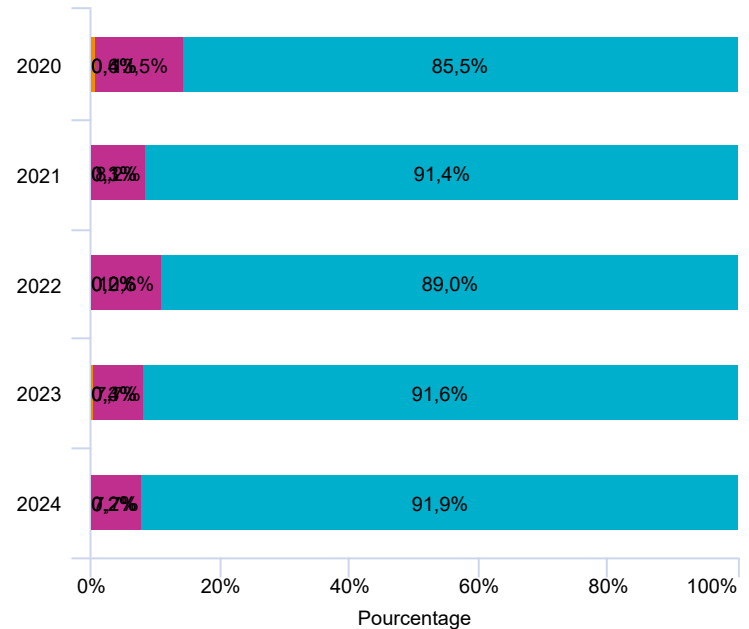
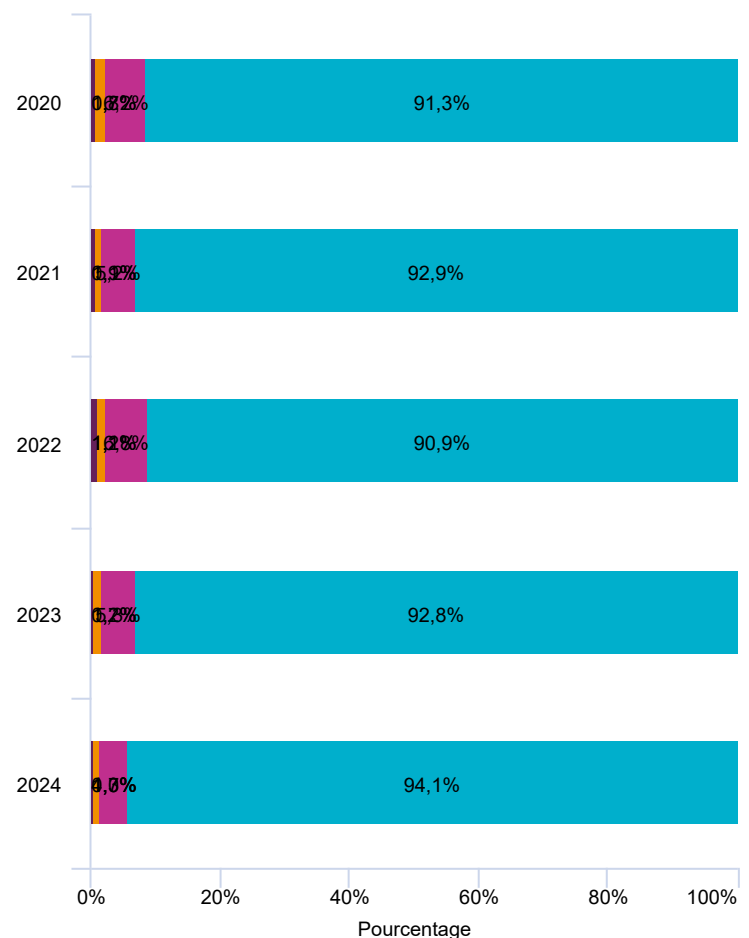


## SATISFACTION GENERALE

ANNÉE	ETES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE ?			
	PAS DU TOUT	PEU	ASSEZ	TRÈS
2020	0,4%	0,6%	13,5%	85,5%
2021	0,3%	0,1%	8,2%	91,4%
2022	0,2%	0,2%	10,6%	89,0%
2023	0,3%	0,4%	7,7%	91,6%
2024	0,2%	0,2%	7,7%	91,9%



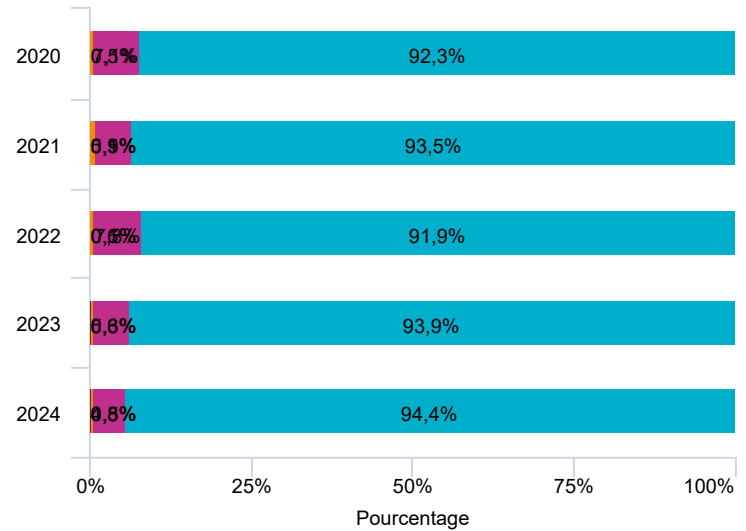
ANNÉE	RECOMMANDERIEZ VOUS LA CLINIQUE À VOTRE ENTOURAGE ?			
	PAS DU TOUT	PARFOIS	SOUVENT	CERTAIN...
2020	0,8%	1,7%	6,2%	91,3%
2021	0,9%	1,1%	5,2%	92,9%
2022	1,1%	1,2%	6,8%	90,9%
2023	0,7%	1,2%	5,3%	92,8%
2024	0,7%	1,0%	4,3%	94,1%



## L'ACCUEIL

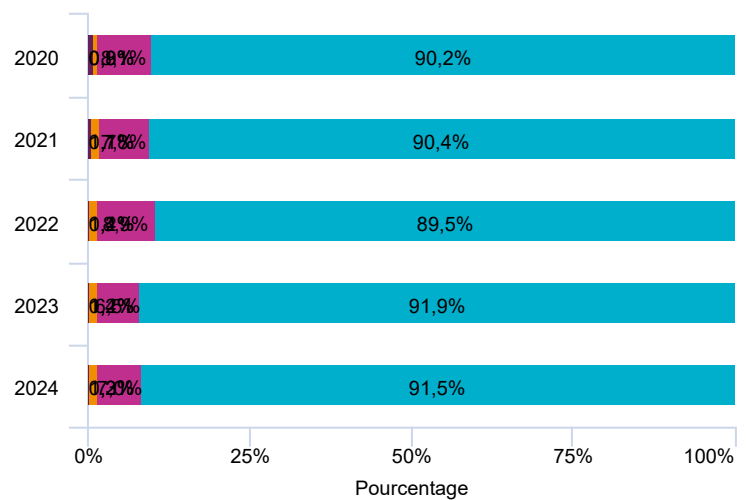
ETES VOUS SATISFAIT (E) DE L'ACCUEIL DU PERSONNEL À CHAQUE ÉTAPE DE LA PRISE EN CHARGE, DE VOTRE ENTRÉE À LA SORTIE ?

ANNÉE	PAS DU TOUT	PLUTÔT PAS	PLUTÔT	TOUT À FAIT
2020	0,0%	0,5%	7,1%	92,3%
2021	0,1%	0,9%	5,5%	93,5%
2022	0,1%	0,6%	7,3%	91,9%
2023	0,3%	0,3%	5,6%	93,9%
2024	0,3%	0,5%	4,8%	94,4%



AVEZ VOUS COMPRIS LE RÔLE DE LA PERSONNE DE CONFIANCE ?

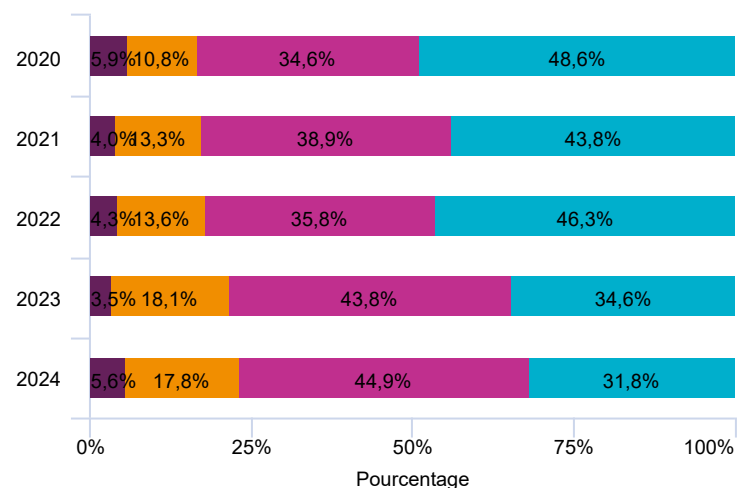
ANNÉE	PAS DU TOUT	PLUTÔT PAS	PLUTÔT	TOUT À FAIT
2020	0,9%	0,8%	8,1%	90,2%
2021	0,7%	1,1%	7,8%	90,4%
2022	0,4%	1,2%	8,9%	89,5%
2023	0,4%	1,2%	6,5%	91,9%
2024	0,3%	1,2%	7,0%	91,5%



## L'ATTENTE

AU BUREAU DES ENTRÉES :

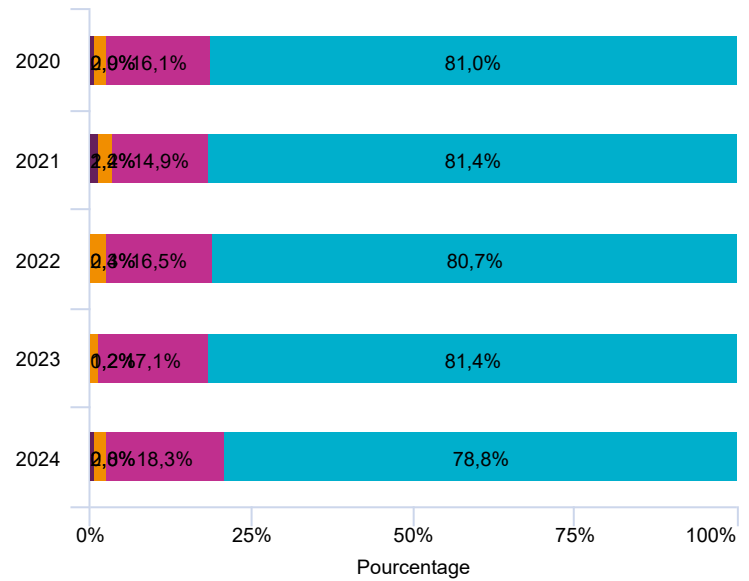
ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2020	5,9%	10,8%	34,6%	48,6%
2021	4,0%	13,3%	38,9%	43,8%
2022	4,3%	13,6%	35,8%	46,3%
2023	3,5%	18,1%	43,8%	34,6%
2024	5,6%	17,8%	44,9%	31,8%



# RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2020 A 2024

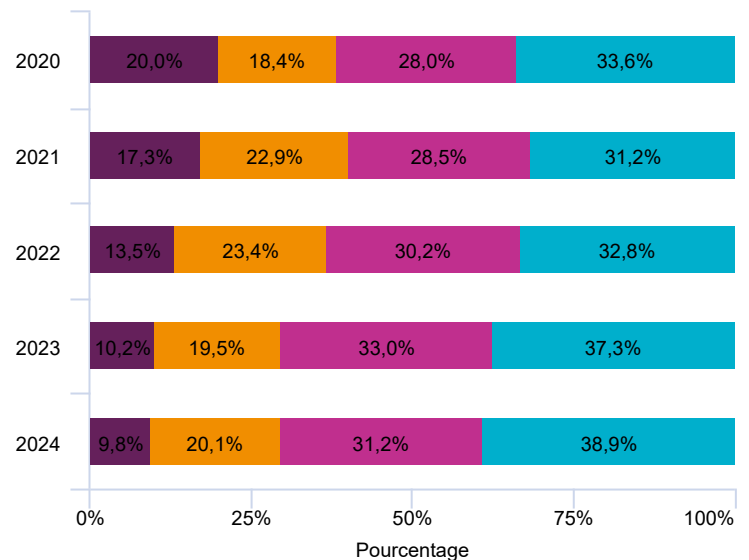
## DÉLAI DE RÉPONSE AUX SONNETTES :

ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2020	0,9%	2,0%	16,1%	81,0%
2021	1,4%	2,2%	14,9%	81,4%
2022	0,4%	2,3%	16,5%	80,7%
2023	0,2%	1,2%	17,1%	81,4%
2024	0,8%	2,0%	18,3%	78,8%



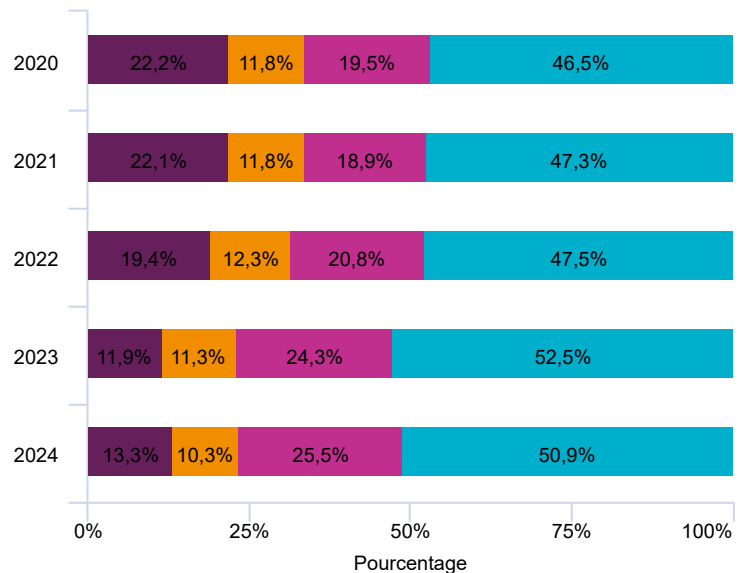
## AU BLOC OPÉRATOIRE :

ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2020	20,0%	18,4%	28,0%	33,6%
2021	17,3%	22,9%	28,5%	31,2%
2022	13,5%	23,4%	30,2%	32,8%
2023	10,2%	19,5%	33,0%	37,3%
2024	9,8%	20,1%	31,2%	38,9%



## LORS DE VOTRE SORTIE :

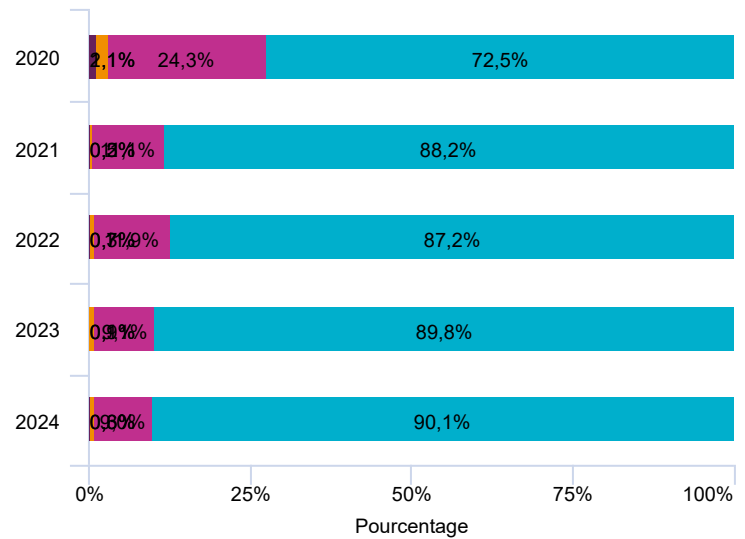
ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2020	22,2%	11,8%	19,5%	46,5%
2021	22,1%	11,8%	18,9%	47,3%
2022	19,4%	12,3%	20,8%	47,5%
2023	11,9%	11,3%	24,3%	52,5%
2024	13,3%	10,3%	25,5%	50,9%



## L'HEBERGEMENT : êtes vous satisfait de :

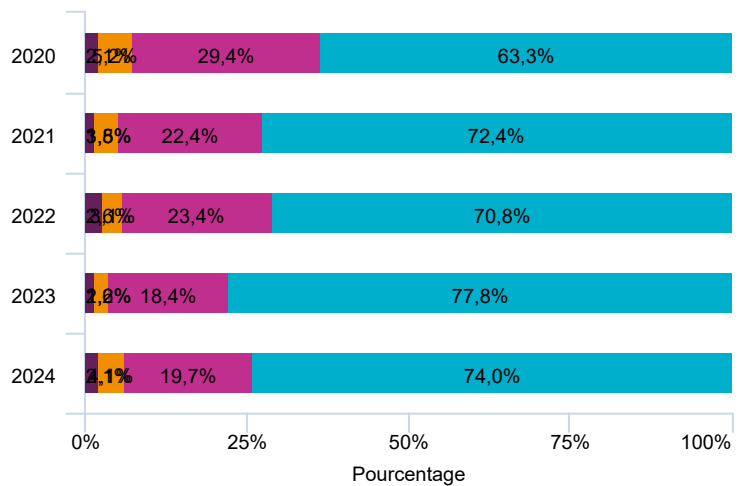
LA QUALITÉ DE L'HÉBERGEMENT (PROPRETÉ DES LIEUX, CONFORT DE LA CHAMBRE OU DU BOX, NIVEAU SONORE, ... ) ?

ANNÉE	PAS DU TOUT	PLUTÔT PAS	PLUTÔT	TOUT À FAIT
2020	1,1%	2,1%	24,3%	72,5%
2021	0,2%	0,5%	11,1%	88,2%
2022	0,3%	0,7%	11,9%	87,2%
2023	0,1%	0,9%	9,1%	89,8%
2024	0,3%	0,6%	9,0%	90,1%



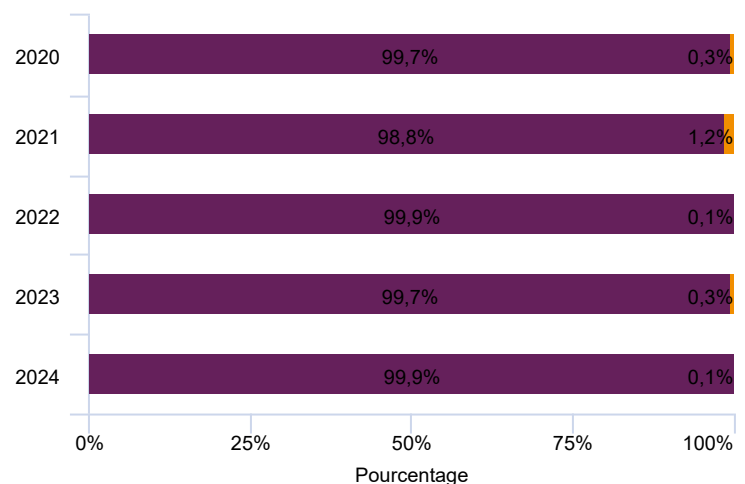
DES REPAS OU COLLATIONS (QUALITÉ, QUANTITÉ, ... ) ?

ANNÉE	PAS DU TOUT	PLUTÔT PAS	PLUTÔT	TOUT À FAIT
2020	2,1%	5,2%	29,4%	63,3%
2021	1,5%	3,8%	22,4%	72,4%
2022	2,6%	3,1%	23,4%	70,8%
2023	1,6%	2,2%	18,4%	77,8%
2024	2,1%	4,1%	19,7%	74,0%



LORS DE VOS SOINS, VOTRE INTIMITÉ A-T-ELLE ÉTÉ RESPECTÉE ?

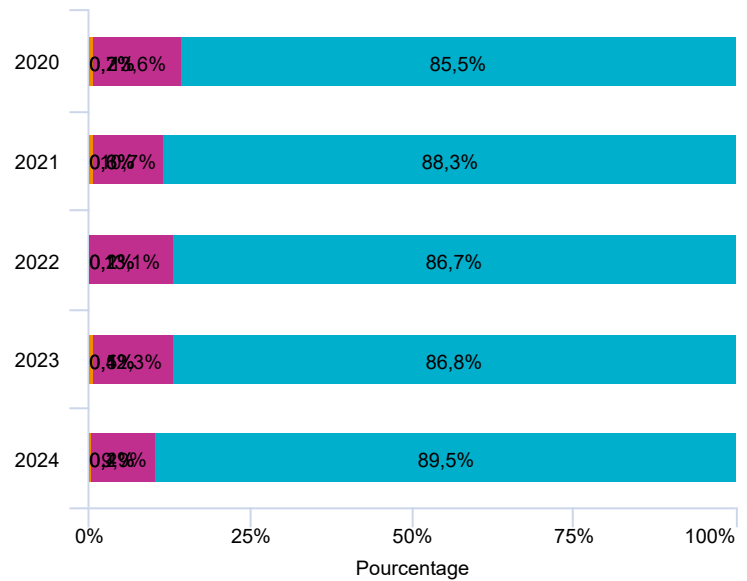
ANNÉE	OUI	NON
2020	99,7%	0,3%
2021	98,8%	1,2%
2022	99,9%	0,1%
2023	99,7%	0,3%
2024	99,9%	0,1%



## LA QUALITE DES SOINS : êtes vous satisfait(e) de :

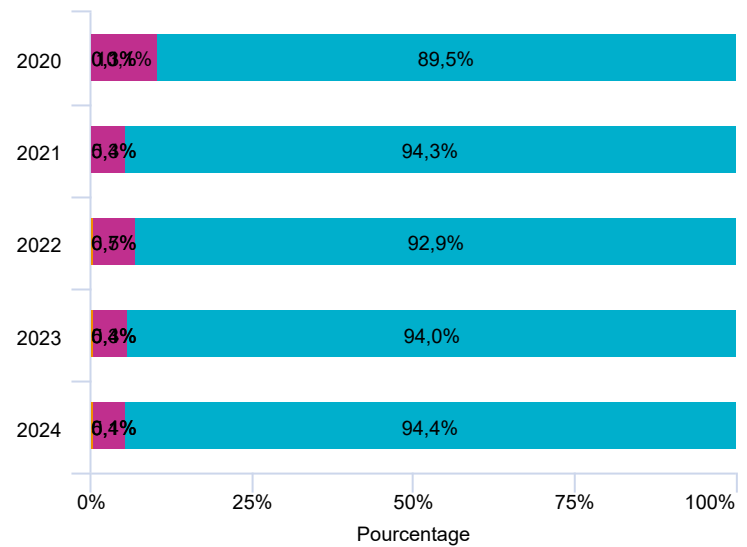
### DE LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR :

ANNÉE	DE LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR :			
	PAS DU TOUT SATISFAI...	PLUTÔT PAS SATISFAI...	PLUTÔT SATISFAI...	TOUT À FAIT SATISFAI...
2020	0,2%	0,7%	13,6%	85,5%
2021	0,3%	0,6%	10,7%	88,3%
2022	0,1%	0,2%	13,1%	86,7%
2023	0,4%	0,5%	12,3%	86,8%
2024	0,2%	0,4%	9,9%	89,5%



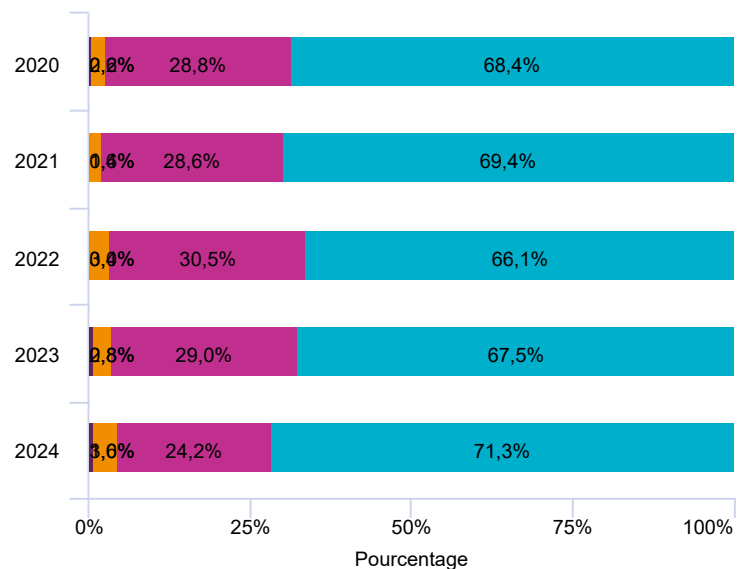
### DE L'ATTENTION DU PERSONNEL SOIGNANT (ÉCOUTE, DISPONIBILITÉ) :

ANNÉE	DE L'ATTENTION DU PERSONNEL SOIGNANT (ÉCOUTE, DISPONIBILITÉ) :			
	PAS DU TOUT SATISFAI...	PLUTÔT PAS SATISFAI...	PLUTÔT SATISFAI...	TOUT À FAIT SATISFAI...
2020	0,1%	0,3%	10,1%	89,5%
2021	0,0%	0,3%	5,4%	94,3%
2022	0,0%	0,5%	6,7%	92,9%
2023	0,3%	0,4%	5,4%	94,0%
2024	0,1%	0,4%	5,1%	94,4%

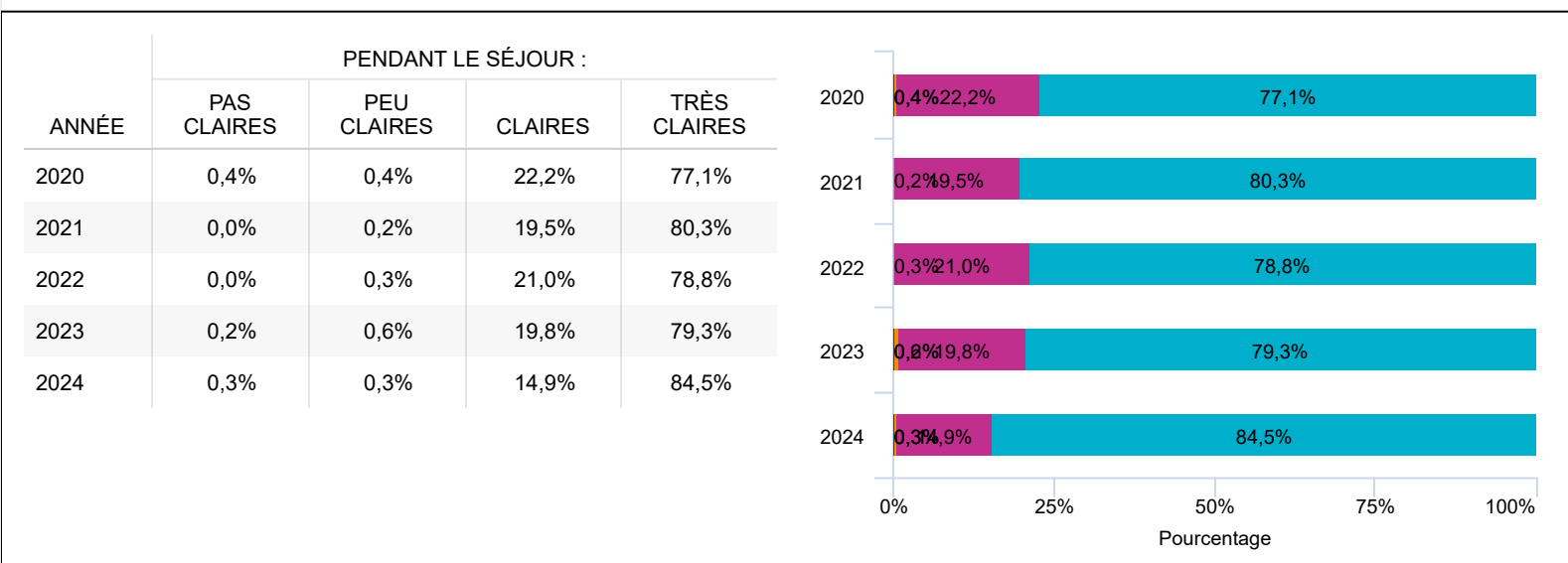
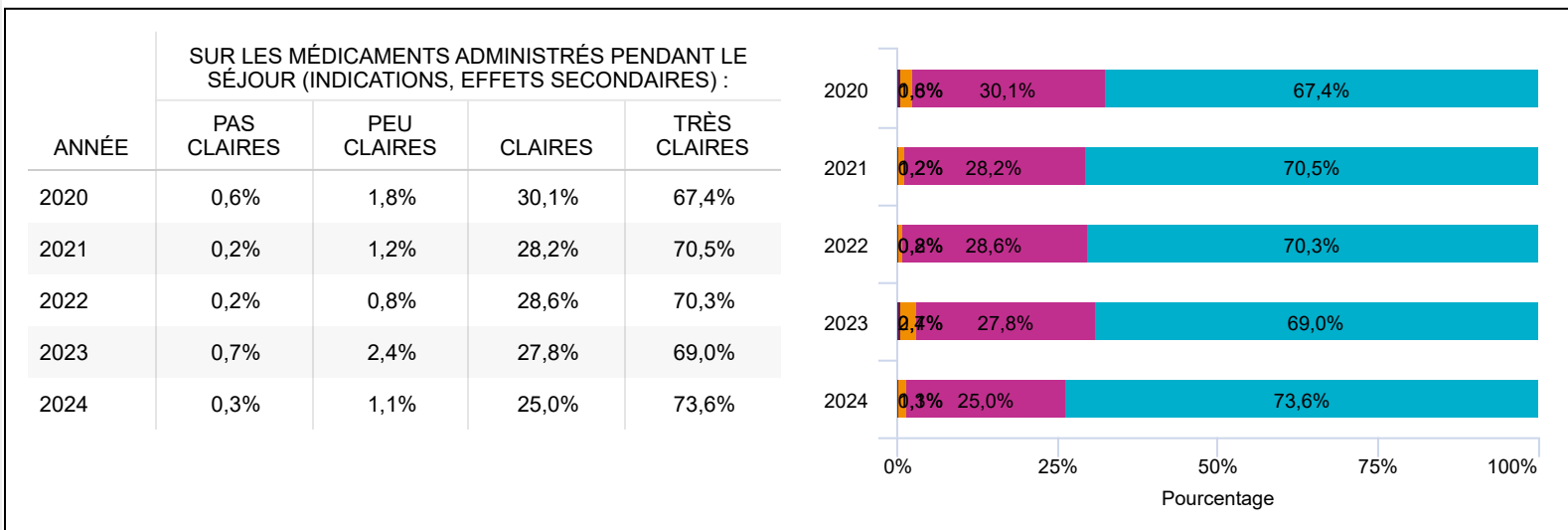
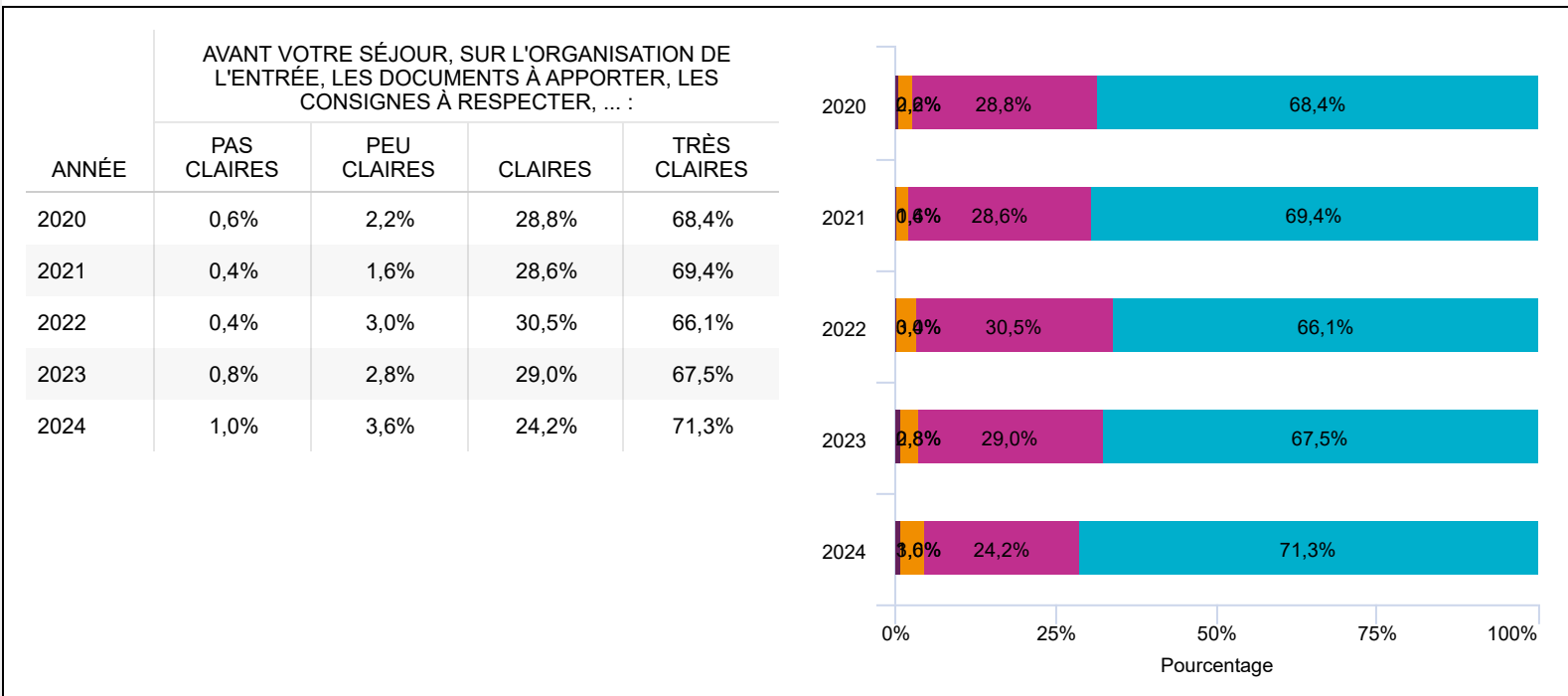


### AVANT VOTRE SÉJOUR, SUR L'ORGANISATION DE L'ENTRÉE, LES DOCUMENTS À APPORTER, LES CONSIGNES À RESPECTER, ... :

ANNÉE	AVANT VOTRE SÉJOUR, SUR L'ORGANISATION DE L'ENTRÉE, LES DOCUMENTS À APPORTER, LES CONSIGNES À RESPECTER, ... :			
	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2020	0,6%	2,2%	28,8%	68,4%
2021	0,4%	1,6%	28,6%	69,4%
2022	0,4%	3,0%	30,5%	66,1%
2023	0,8%	2,8%	29,0%	67,5%
2024	1,0%	3,6%	24,2%	71,3%



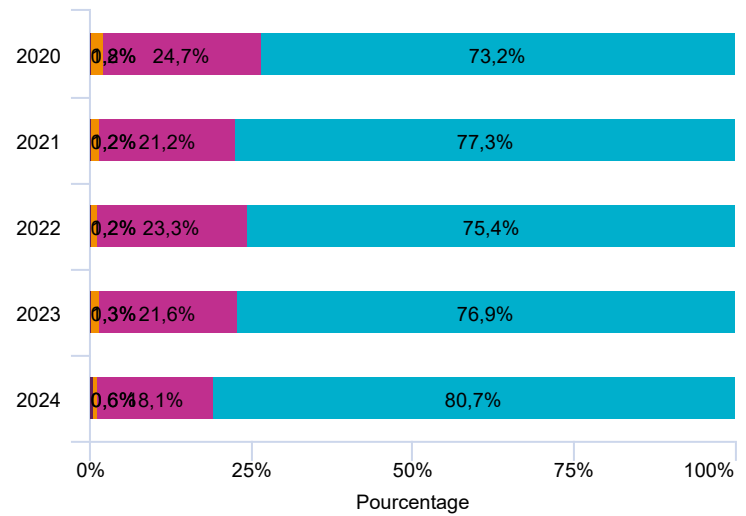
## L'INFORMATION : votre avis sur l'information délivrée :



# RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2020 A 2024

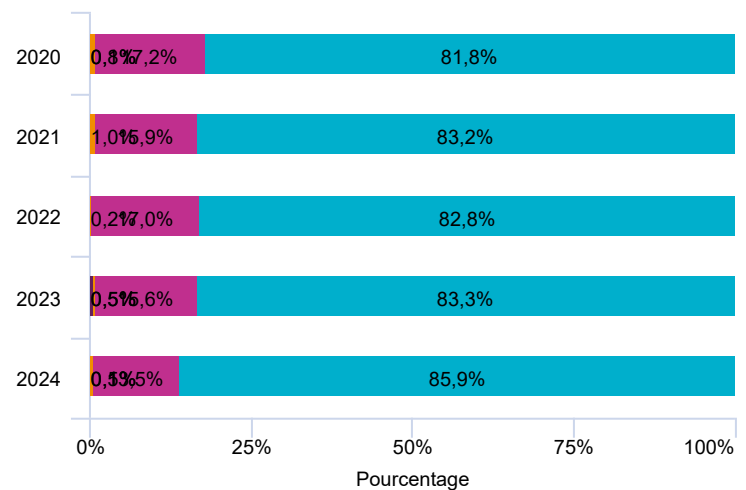
## SUR L'ORGANISATION DE VOTRE SORTIE (PRÉPARATION, CONSULTATION POST OPÉATOIRE, ORDONNANCE, ...):

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2020	0,2%	1,8%	24,7%	73,2%
2021	0,2%	1,2%	21,2%	77,3%
2022	0,2%	1,2%	23,3%	75,4%
2023	0,3%	1,3%	21,6%	76,9%
2024	0,6%	0,6%	18,1%	80,7%



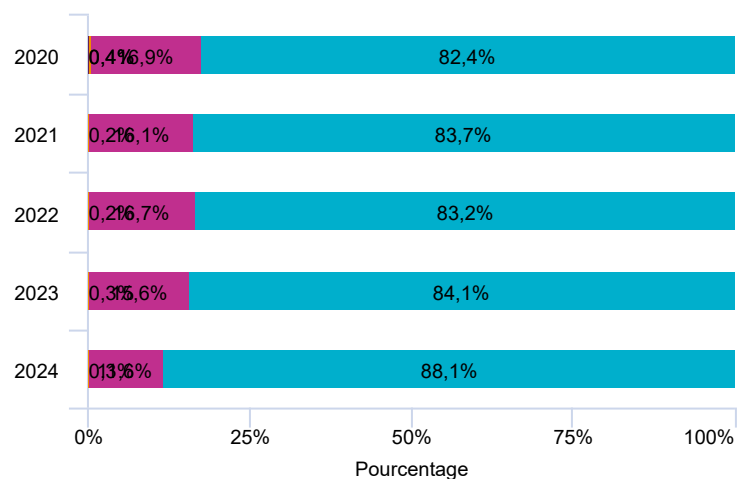
## PAR LES MÉDECINS, CHIRURGIEN ET/OU ANESTHÉSISTE :

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2020	0,1%	0,8%	17,2%	81,8%
2021	0,0%	1,0%	15,9%	83,2%
2022	0,0%	0,2%	17,0%	82,8%
2023	0,5%	0,5%	15,6%	83,3%
2024	0,1%	0,5%	13,5%	85,9%



## PAR LE PERSONNEL SOIGNANT :

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2020	0,4%	0,4%	16,9%	82,4%
2021	0,0%	0,2%	16,1%	83,7%
2022	0,0%	0,2%	16,7%	83,2%
2023	0,0%	0,3%	15,6%	84,1%
2024	0,0%	0,3%	11,6%	88,1%

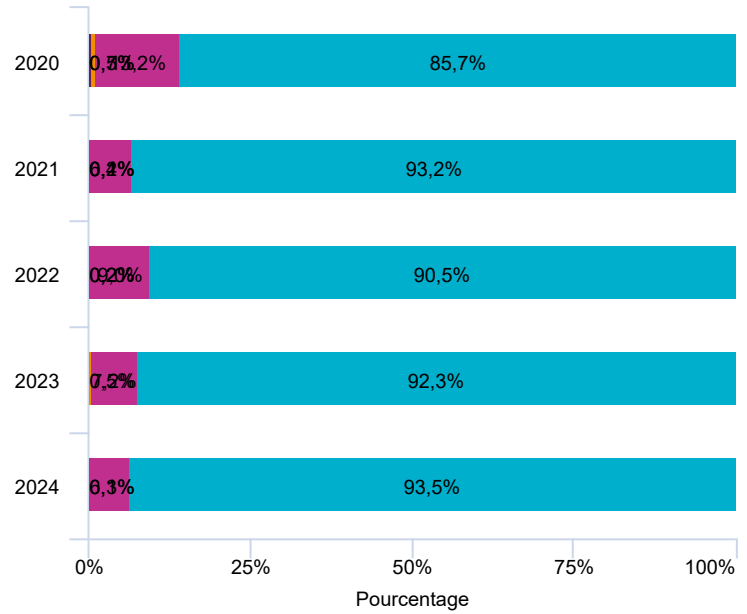


# RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2020 A 2024

ambulatoire

ETES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE ?

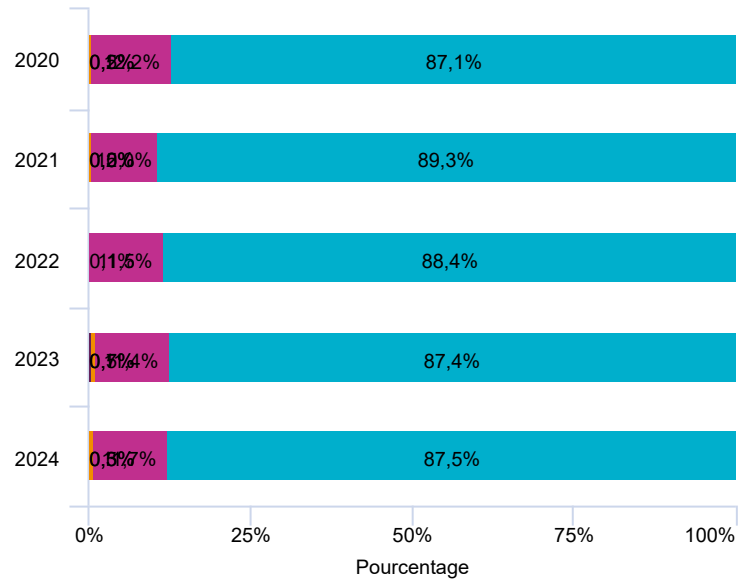
ANNÉE	PAS DU TOUT	PEU	ASSEZ	TRÈS
2020	0,5%	0,7%	13,2%	85,7%
2021	0,2%	0,1%	6,4%	93,2%
2022	0,2%	0,2%	9,0%	90,5%
2023	0,0%	0,5%	7,2%	92,3%
2024	0,3%	0,0%	6,1%	93,5%



Population étudiée : type hospit parmi "en Ambulatoire"

DE LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR :

ANNÉE	PAS DU TOUT SATISFAI...	PLUTÔT PAS SATISFAI...	PLUTÔT SATISFAI...	TOUT À FAIT SATISFAI...
2020	0,2%	0,5%	12,2%	87,1%
2021	0,5%	0,2%	10,0%	89,3%
2022	0,1%	0,0%	11,5%	88,4%
2023	0,5%	0,7%	11,4%	87,4%
2024	0,3%	0,5%	11,7%	87,5%



Population étudiée : type hospit parmi "en Ambulatoire"