

## Résultats qualité et sécurité des soins

### RESULTAT DE LA CERTIFICATION









Certification avec recommandation d'amélioration (B)  
Date de la certification : 10/09/2019

Référentiel 2014

### SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS






#### → Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique- 2024

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : <b>80.3/100</b> <span style="color: green;">■</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">A</span>		
 Accueil <b>74.8/100</b>	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens <b>87.4/100</b>	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants <b>87.7/100</b>
 Repas <b>68.5/100</b>	 Chambre <b>81.9/100</b>	 Organisation de la sortie <b>71.5/100</b>
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

#### → Séjours en chirurgie ambulatoire- 2024

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : <b>82/100</b> <span style="color: green;">■</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">A</span>		
 Accueil le jour de la chirurgie <b>81.4/100</b>	 Avant l'hospitalisation <b>83.1/100</b>	 Prise en charge <b>86.9/100</b>
  Chambre et collation <b>79.6/100</b>	 Organisation de la sortie et retour à domicile <b>78.7/100</b>	
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

→ Prise en charge de la douleur



100%



→ Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche ■		Prothèse de genou ■	
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie-Hospitalisation		Source : IQSS dossier patient - 2022 ↗ en progrès
→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie-Ambulatoire		Source : IQSS dossier patient - 2021 ↗ en progrès

## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

→ Consommation de solutions hydro alcooliques (SHA)		<b>68 %</b> ↘ en baisse Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) © Source : IQSS questionnaire établissement - 2022
---	--	---

→ Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche ■		Prothèse de genou ■	
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2022	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) :

